

UTDRAG UR VERKSAMHETSHANDBOK

3.3.1. Kvalitetspolicy

Verksamheten i AB Västanfors Industrier styrs bl.a. av en mycket kundnära relation. Genom denna relation kommer automatiskt en önskan/krav att våra produkter ska motsvara kundens förväntningar. Vår förmåga att leva upp till dessa förväntningar kan avgöra om vi får ha fortsatta relationer med kunden.

Genom att systematiskt arbeta med kvalitet - att göra rätt från början - och leverera i rätt tid, samt att alltid tänka i kvalitetsförbättrande termer, underlättar och säkerställer vår strävan att tillgodose våra kunders önskemål.

Detta är en förutsättning för god lönsamhet, vår utveckling och vår långsiktiga överlevnad.

KVALITESPOLICY

AB Västanfors industrier skall av kunden ses som en kompetent samarbetspartner under ständig förbättring som levererar tjänster och produkter av rätt kvalitet i rätt tid.

Detta innebär att vi alla gemensamt skall verka för att:

- ständigt utveckla och förbättra vårt kvalitetsledningssystem.
- varje leverans eller utfört arbete skall ge nöjda kunder och bli en god referens för ytterligare affärer.
- det engagemang vi visar i vårt arbete genom våra resurser och framför allt genom vår attityd till kvalitet ger oss ett gott rykte.